



## Script appel téléphonique // Renouvellement membre 2021 Agricultrices du Québec

### Quelques trucs pour être une pro des appels téléphoniques

- Prenez votre temps
- Mettez le texte dans vos propres mots et garder votre naturel
- Souriez lorsque vous faites les appels, ça s'entend dans la voix 😊

#### **A) La personne répond au téléphone**

Bonjour. Mon nom est (*dire votre nom*) pour les Agricultrices de (*nom de la région*).  
Pourrais-je parler à (*dire nom de la personne sur votre liste*) svp?

*Si la personne n'est pas disponible pour vous parler, demandez à quel moment vous pourrez rappeler pour lui parler et notez-le sur la liste pour la rappeler à ce moment.*

Bonjour (*nom de la personne sur la liste*). Je vous appelle aujourd'hui parce que notre équipe de bénévoles des Agricultrices (*nom de la région*) travaille sur plusieurs projets, dont la série de conférences-discussions qui continuera d'offrir des conférences d'experts concernant des enjeux qui touchent directement les productrices agricoles.

Malgré la pandémie, les Agricultrices du Québec ont mis les bouchées doubles pour permettre aux femmes en agriculture de rester ensemble et de leur offrir des outils concrets, comme un service de garde adapté à leurs besoins.

Nous allons bientôt offrir d'autres activités virtuelles dans votre région et un forum provincial dans le cadre du salon de l'agriculture le 9 février prochain. Mais nous avons besoin de vous pour continuer sur notre belle lancée. Saviez-vous que votre carte de membre était arrivée à échéance et que vous pouvez renouveler en ligne en seulement 2 minutes?

Je peux vous assister pour le faire si vous avez quelques minutes.

1-Avez-vous reçu le courriel de rappel de renouvellement?

*Si oui*

- Cliquez sur le lien du formulaire en ligne
- Aidez la personne à remplir le formulaire

### Si non

- Rendez-vous au [agricultrices.com](http://agricultrices.com)
- Glissez votre curseur sur le premier onglet et ensuite sur formulaire d'adhésion
- Aidez la personne à remplir le formulaire

Merci beaucoup (*nom de la personne*). Nous allons vous envoyer un courriel vous expliquant tous les projets, activités et privilèges auxquels vous avez maintenant accès comme membre. Si vous avez des questions ou des suggestions, nous vous invitons à nous contacter par notre page Facebook et de nous suivre pour rester à l'affût de ce qui s'en vient. Je vous souhaite une excellente fin de journée et à bientôt (*nom de la personne*).

### **B) La personne ne répond pas / message boîte vocale**

Bonjour (*nom de la personne sur la liste*). Je vous appelle aujourd'hui des Agricultrices (*nom de la région*). Nous remarquons que vous n'avez pas renouvelé votre carte de membre et je prenais un petit moment pour vous donner un coup de main avec ça aujourd'hui ou répondre à vos questions. J'espère avoir la chance de vous parler bientôt. Vous pouvez me contacter (*nommer plage horaire de vos disponibilités*) au (*donner votre numéro de téléphone*). À bientôt (*nom de la personne sur la liste*).